



Regione  
Lombardia

ASL Milano

**Fax cover**

DATA/DATE 11/28/2014 12:52:39 PM

A/TO: 0255017570

FAX / FAX NUMBER: 0255017570

DA/FROM: Famiglia

FAX / FAX NUMBER: 02.8578 6039

N. PAGINE INCLUSA COVER NO. OF PAGES INCLUDING COVER 3

**MESSAGGIO/MESSAGE**

Si invia la comunicazione relativa agli sportelli di ascolto psicologico anno 2014/2015.  
Cordiali saluti

Dott. Aurelio Mosca  
Direttore Dipartimento ASSI - Servizio Famiglia via Ricordi, 1 - MILANO Tel. 02/85782063 - fax 02/85786039



Ai sensi del D.lgs. n. 196 del 30.06.03 (Codice Privacy), le informazioni contenute nella presente comunicazione sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. La diffusione, distribuzione e/o fotocopiatura del presente documento ed eventuali allegati da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita. Qualora il messaggio fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copia e/o inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente immediata comunicazione.

Mod.03 rev.01 del 01/10/2013 PG Documenti

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MILANO  
C.so Italia, 19 - MILANO 20122 - centralino 02/8578.1  
Codice fiscale e P.IVA 12318130154 - sito: <http://www.aslmilano.it>

asl\_mila\_ACOASIMI.REGISTRO UFFICIALE (1) .0092763.28-11-2014



Regione  
Lombardia

ASL Milano

Al Dirigente Scolastico  
Al Referente della Commissione Salute dell'Istituto  
Scolastico Superiore

Dipartimento ASSI  
Servizio Famiglia

**Oggetto: Sportello di ascolto psicologico**

In riferimento all'attività dello "sportello di ascolto psicologico", per la quale vi era stata rivolta la proposta di adesione con nostra nota del 15 luglio p.v., si informano le SLL che, in conseguenza a cambiamenti istituzionali e normativi intervenuti, la proposta di svolgimento dell'attività si articolerà come di seguito indicato:

- l'attività verrà erogata in partnership tra ASL Milano e l'Alta Scuola Agostino Gemelli dell'Università Cattolica di Milano per garantire la continuità dell'offerta, considerati i proficui anni di collaborazione con le scuole a favore del benessere degli studenti;
- il servizio di "sportello" viene ridefinito come "progetto" che avrà come titolo "WHATS APP E OLTRE. IN ASCOLTO DELLA GENERAZIONE DIGITALE, DALLA MULTIMEDIALITÀ ALLA RELAZIONALITÀ" e prevede la realizzazione di tre obiettivi:

**Obiettivo 1:** prevenzione/promozione della salute attraverso un servizio di ascolto, orientamento, consulenza da parte di uno psicologo-psicoterapeuta esperto nelle problematiche adolescenziali.

**Obiettivo 2:** accrescimento della conoscenza attraverso una ricerca basata su un'analisi quanti-qualitativa delle schede di report degli interventi individuali di ascolto psicologico che gli psicologi compiranno.

**Obiettivo 3:** strutturazione di un sistema di miglioramento qualitativo dell'efficacia degli interventi professionali attraverso la valutazione di efficacia e il loro supporto formativo in itinere.

- ASL Milano assume il ruolo di regia e garante delle attività progettuali e degli obiettivi indicati mantenendo la funzione di raccordo e interfaccia con gli istituti che aderiscono alle attività; ASAG svolgerà il ruolo di gestione amministrativa delle risorse professionali, supervisione clinica e scientifica e conduzione delle azioni connesse agli obiettivi di ricerca, analisi e valutazione previste dal progetto;
- ASL Milano nel proprio ruolo di garante dell'attuazione del progetto darà indicazioni ad ASAG circa i requisiti professionali e di esperienza richiesti per la selezione degli Psicologi che effettueranno le attività di ascolto nonché per la verifica che venga prioritariamente

---

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MILANO

Dipartimento ASSI

Via Ricordi 1 - Milano 20131 - Tel. 0285782464 fax 0285786039

e-mail: [dipassi@asl.milano.it](mailto:dipassi@asl.milano.it) - pec: [protocollogenerale@pec.asl.milano.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.milano.it)

Codice fiscale e P.IVA 12319130154 - sito: <http://www.asl.milano.it>



Regione  
Lombardia

### ASL Milano

assicurata la continuità e omogeneità di offerta per ciascun Istituto rispetto all'esperienza realizzata in questi anni;

- le attività progettuali, con la ripresa delle attività di ascolto psicologico nelle sedi scolastiche, avranno inizio a gennaio 2015 e si concluderanno a giugno 2017. Rimane invariata la facoltà dei singoli istituti di aderire o meno al progetto di anno in anno su proposta di ASL Milano;
- le caratteristiche di erogazione dell'attività di ascolto rimangono e rimarranno invariate per tutta la durata del progetto.

La strutturazione della nuova organizzazione ha purtroppo comportato una dilazione dei tempi e la necessità di richiedere alle SSLL una conferma dell'adesione già espressa alla precedente proposta.

Diminendo invadete le quote di compartecipazione economica (1 sportello = 1.700 €, 2 sportelli = 3.500 €, 3 sportelli = 4.500 €), ma riducendosi il periodo di erogazione dell'attività per il corrente anno scolastico (gennaio- maggio), le opzioni gestionali sono così riconfigurate:

**A** - Riduzione delle ore inizialmente previste da 90 ore ( per n. Sportelli attivabili a) a 60 ore nel periodo gennaio-maggio 2015 con conferma dell'impegno economico già assunto (in tal caso la differenza di € 634 verrà considerata come "anticipo" dell'attività per il periodo ottobre-dicembre 2015) ;

**B** - Mantenimento delle ore inizialmente previste ( 90 ore per n.sportelli attivabili) da erogare però nel periodo - di minor durata rispetto a quello previsto - gennaio/maggio 2015 e conferma dell'impegno economico già assunto.

Si chiede pertanto:

- 1 - di confermare l'adesione al progetto entro il 5 dicembre p.v. per consentirne l'avvio entro gennaio 2015;
- 2 - di indicare l'opzione gestionale (punti A o B precedenti ) restituendo entro la stessa data allo scrivente Servizio il modulo allegato.

Agli Istituti che confermeranno l'adesione al progetto verrà inviato un nuovo modulo di autorizzazione al trattamento dei dati e privacy, con le integrazioni rese necessarie dalla nuova configurazione dell'attività, per la proposta di sottoscrizione alle famiglie e agli studenti maggiorenni come da prassi già in uso.

Ringraziando per l'attenzione si rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Si porgono cordiali saluti.

Il Direttore del Servizio Famiglia  
(Dott. Aurelio Mosca)

**AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MILANO**

Dipartimento ASSI

Via Ricordi 1 - Milano 20131- Tel. 0285782464 fax 0285786039

e-mail: [dipassi@asl.milano.it](mailto:dipassi@asl.milano.it) - pec: [protocollogenerale@pec.asl.milano.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.milano.it)

Codice fiscale e P.IVA 12319130154 - sito: <http://www.asl.milano.it>